



# Elementi essenziali del progetto

## OLEVANO SUL TUSCIANO, TRA NATURA E CULTURA

### Settore e area di intervento

Educazione e Promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport – Sportelli informa...

### Obiettivi del progetto

#### **Obiettivo generale:**

**Accrescere la conoscenza, la valorizzazione e la promozione del patrimonio storico, culturale e folkloristico del Comune di Olevano sul Tusciano di concerto con le risorse naturali dell'area.**

**1° obiettivo specifico: migliorare la campagna informativa sul patrimonio del Comune di Olevano sul Tusciano e incrementare la diffusione delle informazioni relative alle risorse e alle attività dell'area.**

L'obiettivo mira a diffondere le informazioni relative al patrimonio storico, culturale e folkloristico di Olevano sul Tusciano, mettendo a disposizione dei turisti sportelli informativi, sia in loco che itineranti [**AZIONE A: TURISTI INFORMATI**], al fine di incrementare il flusso dei visitatori presso l'area: l'obiettivo è quello di far emergere lo straordinario patrimonio del Comune. Inoltre, la campagna informativa sarà incrementata e migliorata anche attraverso l'utilizzo dei nuovi metodi di comunicazione [**AZIONE B: PUBBLICIZZAZIONE ONLINE**], diffondendo, sul web e sui canali social, indicazioni più puntuali relative alle attività e agli itinerari organizzati sul territorio, in modo da raggiungere anche un pubblico più giovane.

#### **Benefici**

Con tale obiettivo specifico si garantirà l'attuazione di una campagna informativa, sia fisica che telematica, più puntuale e accurata al fine di diffondere descrizioni minuziose sul patrimonio storico, culturale e folkloristico del Comune. In questo modo, la promozione delle bellezze di Olevano sul Tusciano riuscirà ad accrescere il numero di turisti e visitatori, favorendo un'adeguata corrispondenza tra l'offerta turistica e la domanda ad essa connessa.

**2° obiettivo specifico: creare e promuovere itinerari turistici capaci di coniugare la natura e lo sport alla bellezza del patrimonio storico, culturale e folkloristico del Comune di Olevano sul Tusciano**

Il raggiungimento di tale obiettivo specifico mira ad accrescere e migliorare l'accessibilità alle risorse del territorio attraverso la creazione di itinerari turistici selezionati, predefiniti e sicuri,



coniugando la natura allo sport, la cultura all'enogastronomia. L'esperienza turistica che si tende ad offrire è di tipo *slow*, cioè più sostenibile e autentica, promuovendo, così, un turismo più consapevole e meno frenetico [AZIONE C: UNA PASSEGGIATA TRA I SENTIERI DI OLEVANO SUL TUSCIANO]. Attraverso cammini tematici ed itinerari turistici naturalistici, i visitatori andranno alla diretta conoscenza delle culture tradizionali del Comune e, in questo modo, avranno anche la possibilità di ammirare le bellezze di un ambiente incontaminato.

### **Benefici**

Tale obiettivo mira a ottenere un duplice beneficio: da un lato, intende fornire un'esperienza esplorativa unica attraverso i sentieri naturali presenti nell'area; dall'altro lato la contemplazione della natura si affianca alla promozione del contesto territoriale e delle molteplici risorse che il Comune possiede. I visitatori potranno, così, vivere un'esperienza unica coniugando vari interessi, dalla natura allo sport all'enogastronomia, lontano dalla frenesia quotidiana, beneficiando anche dell'ospitalità e disponibilità degli abitanti di Olevano sul Tusciano.

**Tabella di sintesi degli indicatori**

<b>Indicatore</b>	<b>Situazione di partenza*</b>	<b>Situazione di arrivo</b>
<b>N sportello turistico</b>	<b><u>1*</u></b>	<b><u>1</u></b>
<b>N utenti che si interfacciano allo sportello turistico in media/mese</b>	<b><u>30*</u></b>	<b><u>60</u></b>
<b>N sportello turistico itinerante</b>	<b><u>1*</u></b>	<b><u>2</u></b>
<b>N pagine web e social dedicate allo sportello turistico</b>	<b><u>1*</u></b>	<b><u>4</u></b>
<b>% di visitatori raggiunti dallo sportello turistico e dalle pagine web e social dedicate ad esso</b>	<b><u>700*</u></b>	<b><u>1.400</u></b>
<b>N itinerari turistici/mese</b>	<b><u>2*</u></b>	<b><u>4</u></b>
<b>N partecipanti itinerari turistici in media/mese</b>	<b><u>40*</u></b>	<b><u>90</u></b>

\* gli indicatori di partenza tengono conto dei dati relativi alla progettazione della precedente annualità ancora in corso di realizzazione.



## Attività d'impiego dei volontari

**1° obiettivo specifico:** *migliorare la campagna informativa sul patrimonio del Comune di Olevano sul Tusciano e incrementare la diffusione delle informazioni relative alle risorse e alle attività dell'area.*

### AZIONE A: TURISTI INFORMATI

#### Attività A.1: Sviluppo e definizione delle attività dello sportello

- Supporto all'organizzazione e pianificazione attività;
- Collaborazione all'individuazione e allestimento sede;
- Partecipazione alle attività di raccordo con istituzioni culturali, associazioni, tour operator, operatori del settore alberghiero ed extralberghiero, aziende enogastronomiche, etc.;
- Cooperazione alla creazione e gestione di una lista dei recapiti degli enti e strutture, conspecifiche dei servizi offerti;
- Supporto alla raccolta e selezione delle informazioni riguardanti risorse e servizi turistici del territorio;
- Supporto alla raccolta e selezione delle informazioni riguardanti beni culturali, artistici, storici, religiosi, presenti sul territorio;
- Supporto alla raccolta e selezione delle informazioni riguardanti risorse naturali e paesaggistiche del territorio;
- Collaborazione alla creazione e aggiornamento di un *database* delle informazioni raccolte;
- Affiancamento nella raccolta dati statistici relativi ai flussi turistici sul territorio;
- Cooperazione nel reperimento materiale turistico informativo (guide, cartine, brochure, pieghevoli, etc.);
- Partecipazione alla definizione turni;
- Supporto alla predisposizione e realizzazione locandine con orari e servizi dello Sportello (definizione contenuti, resa grafica, stampa);
- Partecipazione alla diffusione locandine con orari e servizi dello Sportello presso istituzioni culturali, associazioni, tour operator, operatori del settore alberghiero ed extralberghiero, aziende enogastronomiche, poli turistici;

#### Attività A.2: Sportello informativo

- Supporto all'organizzazione e pianificazione attività;
- Partecipazione all'accoglienza e registrazione utenti;
- Collaborazione nell'orientamento turistico e offerta di informazioni su monumenti, musei, eventi, itinerari, strutture ricettive, aziende enogastronomiche, etc. presenti ad Olevano sul Tusciano.
- Partecipazione alla distribuzione di materiale turistico informativo (guide, cartine, brochure, pieghevoli, etc.).

#### Attività A.3: Sportello on the road

- Supporto all'organizzazione e pianificazione attività;
- Partecipazione alle attività di raccordo con istituzioni culturali, associazioni, tour operator, operatori del settore alberghiero ed extralberghiero, aziende enogastronomiche, etc.;
- Partecipazione all'individuazione luoghi, manifestazioni ed eventi;
- Supporto alla calendarizzazione uscite dello Sportello turistico itinerante;
- Cooperazione all'organizzazione logistica delle uscite dello Sportello turistico itinerante;



- Partecipazione all'allestimento *stand*;
- Collaborazione alla promozione dello Sportello turistico (orari e servizi);
- Partecipazione alla distribuzione di materiale turistico informativo (guide, cartine, brochure, pieghevoli, etc.)
- Supporto all'orientamento turistico e offerta di informazioni su monumenti, musei, eventi, itinerari, strutture ricettive, aziende enogastronomiche, etc. presenti ad Olevano sul Tusciano.

## **AZIONE B: PUBBLICIZZAZIONE ONLINE**

### **Attività B.1: Campagna informativa online**

- Supporto all'organizzazione e pianificazione attività;
- Partecipazione alla predisposizione *pagina web* dello Sportello (acquisizione dominio; resa grafica);
- Supporto alla creazione e gestione di pagine social dello Sportello (Facebook, Instagram, Twitter);
- Collaborazione alla ricerca e selezione delle informazioni turistiche;
- Cooperazione alla redazione e caricamento di materiali turistici divulgativi in formato digitale;
- Supporto alla gestione e aggiornamento quotidiano delle informazioni turistiche trasmesse *online*;
- Partecipazione alla pubblicizzazione *online* degli eventi organizzati sul territorio e della relativa calendarizzazione;
- Collaborazione all' *uploading* di materiale promozionale dello Sportello turistico (orari e servizi) su sito istituzionale del Comune.

**2° obiettivo specifico: creare e promuovere itinerari turistici capaci di coniugare la natura e lo sport alla bellezza del patrimonio storico, culturale e folkloristico del Comune di Olevano sul Tusciano**

## **AZIONE C: UNA PASSEGGIATA TRA I SENTIERI DI OLEVANO SUL TUSCIANO**

### **Attività C.1: Ideazione, realizzazione e diffusione degli itinerari**

- Supporto all'organizzazione e pianificazione attività;
- Partecipazione alla mappatura dei principali punti di interesse e siti storici, artistici, archeologici, etc.;
- Partecipazione alla mappatura dei principali punti di interesse e siti naturali e paesaggistici;
- Collaborazione all'individuazione di sagre e manifestazioni locali;
- Partecipazione al censimento patrimonio materiale ed immateriale;
- Cooperazione nelle attività di raccordo con istituzioni culturali, associazioni, tour operator, operatori del settore alberghiero ed extralberghiero, aziende enogastronomiche, etc.;
- Supporto alla creazione e gestione di una lista dei recapiti degli enti e strutture, con specifiche dei servizi offerti;
- Affiancamento nell'ideazione di itinerari e percorsi turistici specifici, suddivisi per tipologie e periodi dell'anno;
- Supporto alla calendarizzazione degli itinerari e percorsi turistici;
- Partecipazione alla predisposizione materiale pubblicitario degli itinerari e percorsi turistici



(definizione contenuti, resa grafica);

- Collaborazione alla realizzazione materiale pubblicitario degli itinerari e percorsi turistici (stampa);
- Cooperazione nella diffusione del materiale pubblicitario degli itinerari e percorsi turistici presso istituzioni culturali, associazioni, tour operator, operatori del settore alberghiero ed extralberghiero, aziende enogastronomiche, poli turistici;
- Partecipazione alla predisposizione di una bozza grafica per la pubblicizzazione degli itinerari sulla pagina web;
- Cooperazione all' *uploading* materiale pubblicitario sulla pagina web dello Sportello turistico e del sito istituzionale del Comune;
- Partecipazione alla promozione degli itinerari attraverso i principali canali comunicativi (siti web e pagine social dei principali attori locali coinvolti nell'offerta turistica);
- Collaborazione nella raccolta adesioni;
- Supporto all'organizzazione logistica degli itinerari e percorsi turistici;
- - Partecipazione alla realizzazione itinerari e percorsi turistici.

## Criteri di selezione

### Sistema Certificato UNI EN ISO 9001:2015

Cert. N. 008b/12

Di seguito si riporta uno estratto del 'Sistema di Reclutamento e Selezione' adeguato ad Ottobre 2015 e approvato dall'UNSC con decreto n.576/2015 cui per ogni eventuale approfondimento si rimanda alla consultazione sul sito [www.amesci.org](http://www.amesci.org)

#### **CONVOCAZIONE**

La convocazione avviene attraverso il sito internet dell'ente con pagina dedicata contenente il calendario dei colloqui nonché il materiale utile per gli stessi (bando integrale; progetto; procedure selettive, etc.);

Presso le sedi territoriali di AMESCI è attivato un front office finalizzato alle informazioni specifiche ed alla consegna di modulistica, anche attraverso servizio telefonico e telematico.

#### **SELEZIONE**

Controllo e verifica formale dei documenti;

Esame delle domande e valutazione dei titoli con le modalità di seguito indicate e con i seguenti criteri di selezione che valorizzano in generale:

- le esperienze di volontariato;
- le esperienze di crescita formative
- le capacità relazionali;
- l'interesse del candidato.

<b>Valutazione dei titoli massimo</b>	<b>MAX 50 PUNTI</b>
Precedenti esperienze	<b>MAX 30 PUNTI</b>
Titoli di studio, esperienze aggiuntive e altre conoscenze	<b>MAX 20 PUNTI</b>



<b>ESPERIENZE</b>	
<b>Precedenti esperienze di volontariato</b>	<b>max 30 punti</b>
L'esperienza di attività di volontariato costituisce un titolo di valutazione. Sono valutate le esperienze per mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg; il periodo massimo valutabile è di 12 mesi <i>per ogni singola tipologia di esperienza svolta</i> . Le esperienze sono cumulabili fino al raggiungimento del punteggio massimo previsto.	
<b>ITEM</b>	<b>PUNTEGGIO</b>
Precedenti esperienze di volontariato presso lo stesso Ente che realizza il progetto <i>nello stesso settore</i>	<i>1 punto</i> <i>(per mese o fraz. ≥15gg)</i>
Precedenti esperienze di volontariato nello stesso settore del progetto presso Ente diverso da quello che realizza il progetto	<i>0,75 punti</i> <i>(per mese o fraz. ≥15gg)</i>
Precedenti esperienze di volontariato presso lo stesso Ente che realizza il progetto ma in settore diverso	<i>0,50 punti</i> <i>(per mese o fraz. ≥15gg)</i>
Precedenti esperienze di volontariato presso Enti diversi da quello che realizza il progetto <i>ed in settori diversi</i>	<i>0,25 punti</i> <i>(per mese o fraz. ≥15gg)</i>
<b>Esperienze aggiuntive non valutate in precedenza:</b>	<b>max 4 punti</b>
Si tratta di esperienze diverse da quelle valutate al punto precedente (per esempio: stage lavorativo, animatore di villaggi turistici, attività di assistenza ai bambini durante il periodo estivo, etc.). L'esperienze sono cumulabili fino al raggiungimento del punteggio massimo previsto.	
<b>ITEM</b>	<b>PUNTEGGIO</b>
Esperienze di durata superiore od uguale a 12 mesi	<i>4 punti</i>
Esperienze di durata inferiore ad un anno	<i>2 punti</i>
<b>TITOLI DI STUDIO</b>	
<b>Titoli di studio:</b>	<b>max 8 punti</b>
Sono valutabili i titoli rilasciati da scuole, istituti, università dello Stato o da esso legalmente riconosciuti. <u>Viene valutato solo il titolo più elevato.</u>	



ITEM	PUNTEGGIO
Laurea (magistrale, specialistica, vecchio ordinamento)	8 punti
Laurea triennale	7 punti
Diploma scuola superiore	6 punti
Per ogni anno di scuola media superiore concluso ( <b>max 4 punti</b> )	1 punto/anno

**Titoli di studio professionali: max 4 punti**

I titoli professionali sono quelli rilasciati da Enti pubblici o Enti accreditati (valutare solo il titolo più elevato).

ITEM	PUNTEGGIO
Titolo completo	4 punti
Titolo non completo	2 punti

**La qualifica professionale di durata triennale rilasciata dalla Scuola Secondaria di secondo grado non va valutata se è stato conseguito il diploma. Pertanto, se il diploma non è stato conseguito, il titolo viene valutato solo guardando ai criteri di attribuzione del punteggio riportati in questa sezione e non anche nella sezione "Titoli di studio".**

#### ALTRE CONOSCENZE

**Altre conoscenze in possesso del giovane max 4 punti**

Si valutano le conoscenze dichiarate e/o certificate riportate dal giovane (es. specializzazioni universitarie, master, conoscenza di una lingua straniera, conoscenza del computer). Per ogni conoscenza riportata è attribuito 1 punto fino ad un massimo di 4 punti

ITEM	PUNTEGGIO
Attestato o autocertificati	1 punto/conoscenza

I candidati effettueranno, secondo apposito calendario pubblicato sul sito web dell'ente, un colloquio approfondito sui seguenti argomenti:

1. Il servizio civile nazionale
2. Il progetto
3. Le pregresse esperienze sotto l'aspetto qualitativo (con particolare riguardo alle precedenti esperienze di volontariato e lavorative nel settore specifico del progetto e non)
4. La motivazione e l'idoneità del candidato al fine di avere un quadro completo e



complessivo del profilo del candidato, delle sue potenzialità, delle sue qualità e delle sue attitudini.

<b>COLLOQUIO</b>	<b>MAX 60 PUNTI</b>
------------------	---------------------

**La somma di tutti i punteggi assegnati al set di domande diviso il numero delle domande dà come esito il punteggio finale del colloquio.**

**L'idoneità a partecipare al progetto di servizio civile nazionale viene raggiunta con un minimo di 36 PUNTI al colloquio**

**REDAZIONE E PUBBLICAZIONE DELLA GRADUATORIA FINALE**

Al termine delle selezioni si procederà alla pubblicazione on-line della graduatoria.

## Posti disponibili e sedi di svolgimento

Numero degli operatori volontari da impiegare nel progetto:

6

Numero posti con vitto e alloggio:

0

Numero posti senza vitto e alloggio:

6

Numero posti con solo vitto:

0

N.	Sede di attuazione del Progetto	Comune	Indirizzo	Cod. ident. sede	N. vol. per sede
1	Casa Comunale	OLEVANO SUL TUSCIANO (SA)	P.zza Umberto I 1 84062	118167	6

## Eventuali requisiti richiesti

Cultura media; buone conoscenze informatiche; buone capacità relazionali.  
È titolo di maggior gradimento:





- diploma di scuola media superiore;
- pregressa esperienza nel settore specifico del progetto;
- pregressa esperienza presso organizzazioni di volontariato;
- buona conoscenza di una lingua straniera;
- spiccata disposizione alle relazioni interpersonali e di gruppo;
- capacità relazionali e dialogiche;
- studi universitari attinenti;
- buone capacità all'utilizzo di dispositivi tecnologici (radiotrasmittenti, etc.);
- buone capacità di analisi.

## Condizioni di servizio ed aspetti organizzativi

Numero ore di servizio settimanali degli operatori volontari, oppure, in alternativa, monte ore annuo:

25

Giorni di servizio settimanali degli operatori volontari (minimo 5, massimo 6) :

5

Eventuali particolari obblighi degli operatori volontari durante il periodo di servizio:

- Realizzazione (eventuale) delle attività previste dal progetto anche in giorni festivi e prefestivi, coerentemente con le necessità progettuali
- Flessibilità oraria in caso di esigenze particolari
- Disponibilità alla fruizione dei giorni di permesso previsti in concomitanza della chiusura della sede di servizio (chiusure estive e festive)
- Partecipazione a momenti di verifica e monitoraggio
- Frequenza di corsi, di seminari e ogni altro momento di incontro e confronto utile ai fini del progetto, anche nei giorni festivi, organizzati anche dagli enti partner del progetto
- Disponibilità ad effettuare il servizio al di fuori della sede entro il massimo di 30 gg previsti
- Osservanza della riservatezza dell'ente e della privacy di tutte le figure coinvolte nella realizzazione del progetto
- Disponibilità ad utilizzare i veicoli messi a disposizione dell'Ente.

## Caratteristiche conoscenze acquisibili

Eventuali crediti formativi riconosciuti: NO

Eventuali tirocini riconosciuti: NO

Attestazione delle conoscenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:

Agli operatori volontari verrà rilasciata un'attestazione che restituisca ai giovani una maggiore consapevolezza dell'esperienza e delle proprie capacità. L'**attestato specifico**, sottoscritto anche da AMESCI, sarà disponibile **in forma cartacea o digitale**, su richiesta dell'interessato, e nel



rispetto delle indicazioni contenute nell'allegato A "Riconoscimento e valorizzazione delle competenze" alle "Disposizioni sulle caratteristiche e sulle modalità di redazione, presentazione e valutazione dei progetti di Servizio civile universale in Italia e all'estero", approvate con D.M. 11 maggio 2018 n. 58.

## Formazione specifica dei volontari

In aula:

I APPROFONDIMENTO:

**Modulo I:** Il turismo rurale: forme, caratteristiche e potenzialità;

**Modulo II:** Lo *slow tourism*: definizione e declinazioni;

II APPROFONDIMENTO:

**Modulo III:** Informazione ai volontari (conforme al D.Lgs 81/08 art. 36).

- Rischi per la salute e sicurezza sul lavoro
- Procedure di primo soccorso, lotta antincendio, procedure di emergenza
- Organigramma della sicurezza
- Misure di prevenzione adottate

**Modulo IV:** Formazione sui rischi specifici (conforme al D.Lgs. 81/08 art. 37, comma 1, lett.b. e accordo Stato/Regioni del 21 Dicembre 2011).

- Rischi derivanti dall'ambiente di lavoro
- Rischi meccanici ed elettrici generali
- Rischio biologico
- Rischio chimico
- Rischio fisico
- Rischio videoterminale
- Movimentazione manuale dei carichi
- Altri Rischi
- Dispositivi di Protezione Individuale
- Stress lavoro correlato
- Segnaletica di emergenza
- Incidenti ed infortuni mancati

**Corso e-learning:**

**Modulo V:** Tutela e sostenibilità del patrimonio culturale, paesaggistico e naturale: disciplina nazionale ed europea;

**Modulo VI:** Tradizioni tipiche: arte, cibo e folclore di Olevano sul Tusciano;



**Modulo VII:** Il viaggio come momento di esplorazione e crescita.

**Contenuti della metaformazione:**

Il modello formativo proposto, caratterizzato da un approccio didattico di tipo costruttivista in cui il discente “costruisce” il proprio sapere, permette di acquisire un set di meta-competenze quali:

- capacità di analisi e sintesi
- abilità comunicative legate alla comunicazione on line
- abitudine al confronto e alla discussione

L'uso di una piattaforma FAD inoltre consente, indipendentemente dagli argomenti della formazione specifica, l'acquisizione di una serie di competenze informatiche di base legate all'uso delle TIC e di Internet.

Durata:

**75 ore** (Tutte le ore di formazione saranno erogate entro 90 giorni dall'avvio del progetto)